

(お詫び)

2023年3月14日
玉川衛材株式会社

弊社ホームページのシステム不具合について

日頃より、弊社ホームページを閲覧いただき、誠にありがとうございます。

2023年3月9日(木)11時頃、弊社メールシステムに不具合が発生し、お客様相談窓口のメールフォームよりご入力いただいた内容について、当方にて確認できないという障害が発生いたしました。現在は復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけます。

【発生日時】 2023年3月9日(木)11時頃 ~ 3月14日(火)9時頃

上記期間にお問い合わせをいただいた方は再度お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が生じないように、再発防止と皆様への一層のサービス向上に取り組んでまいります。

何卒よろしくようお願い申し上げます。

玉川衛材株式会社 お客様相談窓口

TEL: 03-4334-8857

[お問い合わせ | タマガワエーザイ \(tamagawa-eizai.co.jp\)](https://tamagawa-eizai.co.jp)