

(お知らせ)

2020年9月11日

玉川衛材株式会社

## 「玉川衛材」を装った不審なメール（なりすましメール）に関するお詫びと注意喚起について

この度、弊社内のパソコン1台がマルウェア（Emotet）に感染し、弊社の社員を装った第三者からの不審なメールが複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

現在、上記以外の事実関係について引き続き調査し、二次被害や拡散の防止に努めております。

上記メールを受信された皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。

なお、メールに記載された送信者をご存じであっても、不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルやメール文中に記載の URL は開かず、そのまま削除していただきますよう、宜しくお願い致します。

### 【不審なメールの一例】

※下記以外のパターンで発信されている可能性がありますので、十分にご注意ください。また、宛先ではなく、CCにお客様アドレスが入っているケースも確認されております。

差出人 : 弊社または弊社社員  
(ただし、メールアドレスは、○○○○@tamagawa-eizai.co.jpではなく、  
攻撃者のメールアドレス)

件名 : (過去にやり取りしたメールの件名)

添付ファイル : xxxxxxxxxxx.doc、または xxxxxxxxxxx.Zip  
(Word や Zip ファイルが添付されているケースが確認されています)

メール本文等の一例 :

- ・まったく関係のない、「請求書」というファイル名の Word や Zip の添付ファイル
- ・送信元、宛先、件名は整っているが、各項目で内容が揃っていない
- ・過去にやり取りがあったメールと関係を連想させる簡単な文章
- ・玉川衛材株式会社の社員の名前が入っている
- ・過去にあった実際のメールのやり取りが文末に挿入されている

## 1 これまでの経緯と対応

9月1日（火）

- ・弊社が受信した取引先を騙るメールの添付ファイルを開封し、当該パソコン端末がマルチウェア（Emotet）に感染。

9月2日（水）

- ・弊社または弊社社員を装った第三者からの不審なメールが社外のお客様アドレスへ送信されている旨、お客様より申告。

## 2 流出したと考えられる情報（本件情報）

弊社社員とメール送受信を行った一部のメールアドレスおよびメール内容の一部

## 3 ウイルス感染による影響範囲

2018年2月～2020年9月1日の送受信メール 3372件

なお、現時点では、不審メールに悪用された以外、本件情報を悪用した事例は報告されてお  
りません。

## 4 再発防止

今後、本件と同様の事象が発生しないよう、外部会社からの協力を受け、情報セキュリティ  
対策を強化してまいります。

※万が一、メール上のリンクや添付ファイルを開いてしまった場合には、以下の情報をご覧  
の上、対応をお願いいたします。

### ・情報処理推進機構【IPA】

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

### ・JPCERT/CC

マルチウェア Emotet の感染に関する注意喚起

<https://www.jpcert.or.jp/at/2019/at190044.html>

今回の件につきましては、引き続き調査を行い、新たな事実が判明しましたらご報告い  
たします。関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し  
上げます。

以上